

|                                                                                        |                             |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
| <b>Documento: Matriz de Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas (4.2)</b> |                             |               |
| <b>Versión:</b>                                                                        | <b>Código:</b>              | <b>Página</b> |
| <b>4</b>                                                                               | <b>ITCHINÁ-REG- 4200-01</b> | <b>1 de 1</b> |

Matriz de Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas

|                                        |                                                            |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Proceso:</b>                        | <b>VINCULACIÓN</b>                                         |
| <b>Procedimiento:</b>                  | <b>Promoción de Actividades para la Formación Integral</b> |
| <b>Responsable:</b>                    | <b>Departamento de Actividades Extraescolares</b>          |
| <b>Verificó:</b>                       | <b>Subdirección de Planeación y vinculación</b>            |
| <b>Fecha de revisión de la matriz:</b> | <b>1 de julio 2024</b>                                     |

| PARTE INTERESADA                                            | NECESIDADES                                                                                                                                                                                      | EXPECTATIVAS                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estudiante                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obtener un Título de Licenciatura</li> </ul>                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar sus estudios desarrollando el proceso enseñanza-aprendizaje con docentes preparados e infraestructura y servicios necesarios con un trato amable y eficaz en todas las áreas de la Institución.</li> </ul> |
| Trabajadores del IT Chiná                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desempeñar un trabajo obteniendo remuneraciones y prestaciones establecidos en la ley.</li> </ul>                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Trabajar en un ambiente laboral idóneo y tenga posibilidades de superación personal y profesional.</li> </ul>                                                                                                          |
| IT China                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Atender a la demanda de educación superior, de acuerdo con su misión, visión y política de calidad.</li> </ul>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tener el reconocimiento de los estudiantes, egresados y de la sociedad como una Institución comprometido con la mejora continua de su actividad educativa, tecnológica y científica.</li> </ul>                        |
| TecNM                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Atender a la demanda de educación superior, respetando las leyes, normas y reglamentos de educación superior establecidos por la SEP.</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplir con los indicadores de educación superior establecidos en los Planes de Desarrollo sexenales</li> </ul>                                                                                                        |
| Organismos Acreditadores                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegurar que los programas de estudio atiendan a los Marcos de Referencia de los organismos acreditadores</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se atiendan puntualmente los indicadores y observaciones realizadas en los seguimientos de acreditación.</li> </ul>                                                                                                    |
| Departamento de Servicios Escolares                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción del formato de constancia de cumplimiento de actividad Complementaria ITCHINÁ-REG-8220-22 con las notas obtenidas por el estudiante.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción en tiempo y forma del formato de evaluación de desempeño con las notas del estudiante.</li> </ul>                                                                                                            |
| Departamento de Planeación, programación y Presupuestación. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento de indicadores del plan rector de calidad en relación a la Promoción para la Formación Integral.</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplir con los indicadores anuales de participación programados en el plan rector de calidad en actividades culturales y deportivas.</li> </ul>                                                                       |